

RAFAEL CRUZ

+351 935 264 794 | rafael.lourenco.cruz20@gmail.com | rafacr3z.github.io/portfolio

linkedin.com/in/rafael-cruz-7159092b2 | github.com/RafaCr3z | Portugal

Disponibilidade Imediata (Remoto, Híbrido ou Mobilidade) | Elegível para Estágios +Talento (IEFP Nível 6)

RESUMO PROFISSIONAL

Licenciado em Engenharia Informática focado em **Automação de Redes (NetDevOps)**, **Cloud & DevSecOps** e **SRE**. Experiência em projeto com parceiro público (ARTE, I.P.) no desenvolvimento de sistemas de autorremediação em ciclo fechado (*closed-loop*), Infraestrutura como Código (IaC) e pipelines de CI/CD seguras. Procura integrar uma equipa de Engenharia de Redes, Cloud ou Infraestrutura (Júnior / Trainee).

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Redes e NetDevOps: Fortinet FortiGate (FortiOS CLI & REST API), NetBox (SSoT/IPAM), n8n, PRTG, Python (Netmiko), VPNs IPsec (IKEv2), MPLS

Cloud, IaC e DevSecOps: Microsoft Azure, GCP, Bicep, Docker, GitHub Actions (CI/CD com OIDC), Linux (Ubuntu Server)

Linguagens, Backend e Dados: Python, TypeScript / JavaScript (Node.js, Express, Next.js), Bash, SQL (MySQL), NoSQL (MongoDB, Firestore, Cosmos DB, Neo4j), Metabase

Laboratório e Cibersegurança (Familiar): AWS, Terraform, Ansible, SIEM (Wazuh, Splunk), pfSense, Palo Alto, Wireshark, OpenSSL, Nmap, OpenVAS, Windows Server

EXPERIÊNCIA DE ENGENHARIA E PROJETOS TÉCNICOS

Automação NetDevOps em Ciclo Fechado e Resiliência de Rede (PoC)

Set 2025 – Ago 2026

Projeto de Fim de Curso (Parceria: ARTE, I.P. – ex-AMA) | Tecnologias: n8n, Python, Fortinet, NetBox, MongoDB

Classificação: 19/20

- Diagnóstico Diferencial Automatizado:** Desenvolvi workflows orientados a eventos no n8n (via webhooks PRTG) que isolam falhas físicas (MPLS) de lógicas (VPN IPsec) em **<10s** (-95% no MTTR), com sondas ICMP preventivas contra falhas elétricas.
- Motor de Autorremediação Híbrido:** Implementei a correção automática de *configuration drift* em firewalls FortiGate (REST API e contingência SSH em Python/Netmiko), reduzindo o MTTR de **~30 min manuais para ~60s** no ciclo completo.
- Fonte de Verdade (SSoT) e Auditoria:** Integrei validação dinâmica de IPAM no NetBox, registo estruturado de incidentes em MongoDB (Docker) e dashboards no Metabase, validados em 24 ensaios de *Chaos Engineering* (alinhados com a ISO 27001).

Plataforma Multi-Cloud Segura e Resiliente (CityGuards)

Fev 2026 – Mai 2026

Projeto de Engenharia Cloud | Tecnologias: Azure, GCP Firestore, Next.js, TypeScript, Node.js, Docker, Bicep, OIDC

Classificação: 20/20

- Arquitetura Multi-Cloud e Tolerância a Falhas:** Desenvolvi a arquitetura interoperável entre Microsoft Azure (App Service, Blob Storage, Functions e ACI) e GCP Firestore, com *fallback* local para classificação de texto e geração de relatórios em PDF (Docker).
- Persistência e Concorrência:** Executei a migração desacoplada da base de dados NoSQL de Azure Cosmos DB para GCP Firestore e implementei transações atômicas ACID contra *race conditions* na gamificação, garantindo isolamento *multi-tenant*.
- DevSecOps, IaC e FinOps:** Automatizei a infraestrutura no Azure com Bicep e pipelines CI/CD no GitHub Actions (autenticação OIDC sem segredos estáticos), otimizando o custo cloud para **~72 €/mês** (FinOps) e avaliando alternativas soberanas (RGPD).

EDUCAÇÃO E MOBILIDADE INTERNACIONAL

Instituto Politécnico de Castelo Branco (IPCB-ESTCB)

Licenciatura em Engenharia Informática | Média Final: 15/20

Set 2023 – Set 2026

Castelo Branco, Portugal

Universidade de Petróleo e Gás de Ploiesti (Programa Intensivo Erasmus+ BIP)

Curso Intensivo: Liderança e Gestão da Mudança Rumo à Sustentabilidade

Abr 2026

Ploiesti, Roménia

Bauhaus-Universität Weimar (Programa Intensivo Erasmus+ BIP)

Curso Intensivo: Ferramentas Digitais e Património Cultural

Fev 2025 – Mar 2025

Weimar, Alemanha

CERTIFICAÇÕES E FORMAÇÃO

Certificações: Fortinet NSE 2 Certified in Cybersecurity (Out 2026) | Neo4j Certified Professional & Graph Data Science (Fev 2026)

Formação AWS Academy: Cloud Operations (Jul 2026) | Cloud Security Foundations (Jun 2026) | Cloud Foundations (Mai 2026)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL COMPLEMENTAR

Grupo Lusiaves

Operador de Logística e Expedição

Jun 2025 – Ago 2025

Marinha das Ondas, Portugal

- Operação logística de ritmo acelerado, controlo de inventário por terminais de armazém e cumprimento de normas em turnos rotativos.

Brisa Auto-estradas de Portugal

Operador de Atendimento ao Cliente

Jun 2024 – Ago 2024

Monte Redondo, Leiria, Portugal

- Resolução ágil de incidentes sob pressão em períodos de tráfego intenso e cumprimento rigoroso de protocolos de reconciliação de caixa.

IDIOMAS

Português: Língua Materna

Inglês: C1 (Proficiência Profissional)

Espanhol: B2 (Intermédio Avançado)